

Verarbeitende Industrie Alarm- und Krisenmanagement



Kontakt

F24 AG
Ridlerstrasse 57
80339 München
Deutschland
Telefon: +49 89 2323638-0
Telefax: +49 89 2323638-6
E-Mail: info@f24.com

Die leistungsstarke Alarm- und Krisenmanagement-Lösung



Meistern Sie die Herausforderungen im industriellen Umfeld mit den Alarm- und Krisenmanagement-Lösungen von F24. Unsere FACT24 Plattform unterstützt Sie dabei, bestehende Arbeitsabläufe zu optimieren, Maschinen und Fachkräfte zu vernetzen und in Notfällen sowie Krisensituationen schnell und effektiv zu handeln. Alle Ereignisse werden detailliert protokolliert und können zur Prozessverbesserung herangezogen werden.

Übersicht Anwendungen



Personenschutz



Ersthelfer Notruf



Krisenstäbe
einberufen



Brand- &
Evakuierungsalarm



Bereitschafts-
alarmierung



Produktions-
überwachung



IT Notfall-
management

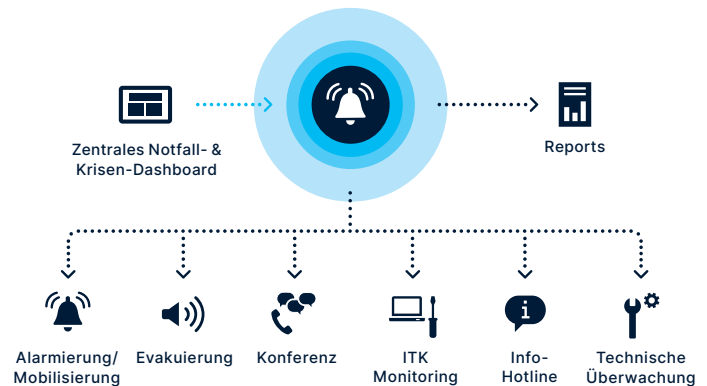


Technische
Überwachung

Wenn der Worst Case eintritt, ist es gut, vorbereitet zu sein.

Behalten Sie den Überblick – Alarm- und Krisenmanagement mit FACT24

- Alarmierung & Mobilisierung aller wichtigen Akteure
- Krisen-Cockpit für zentrale Koordination aller Maßnahmen
- Telefonkonferenzen und Online-Kollaborationen
- Info-Hotline zur Informationsversorgung betroffener Stellen
- Technische Überwachung Ihrer Anlagen

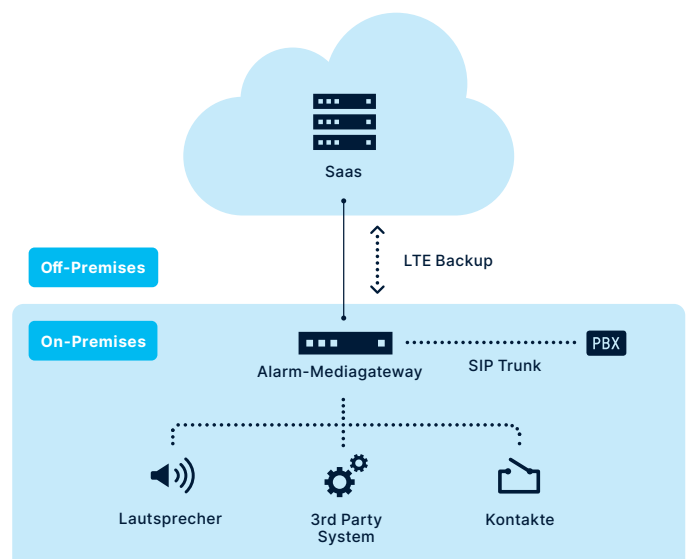


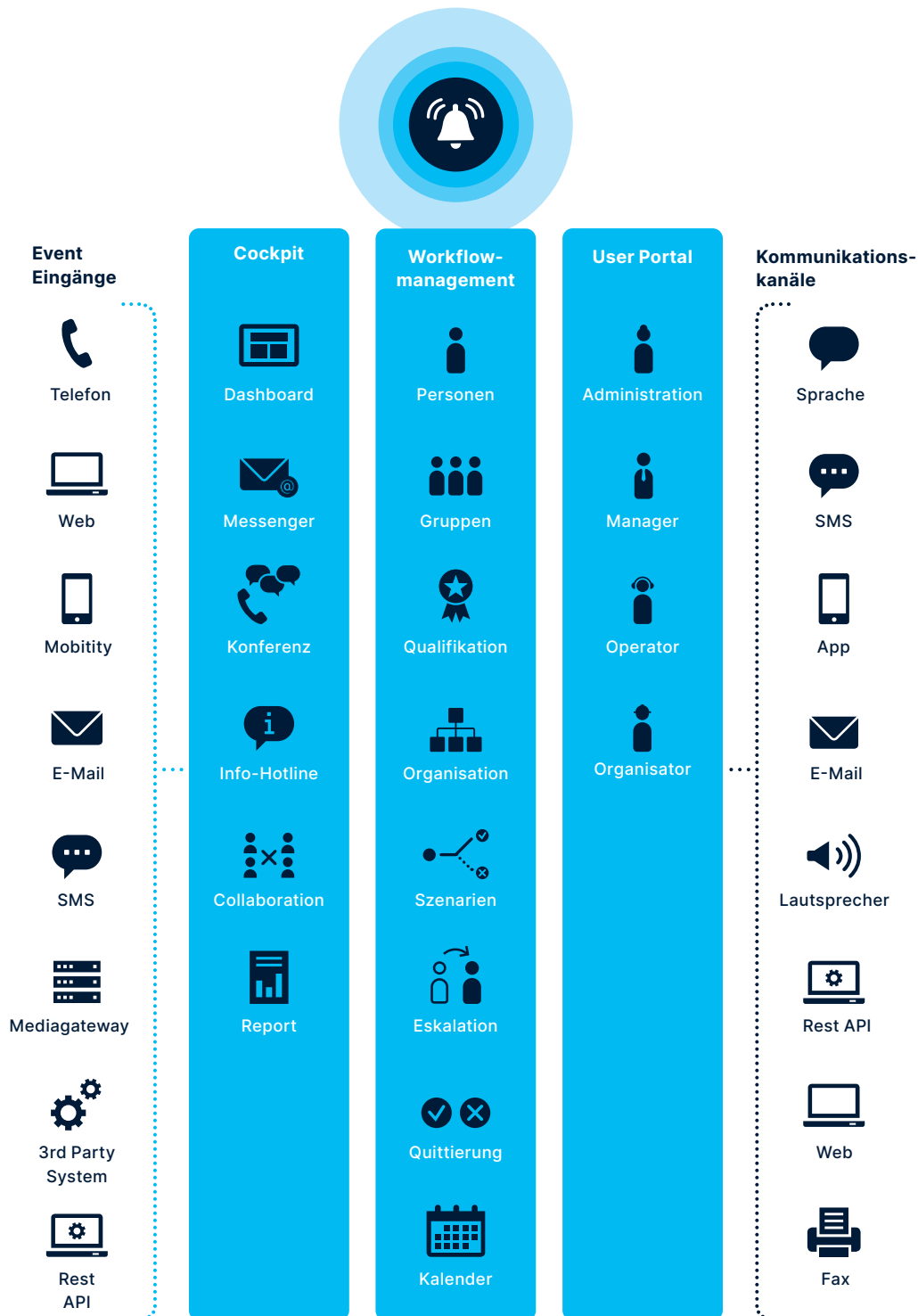
Vergeuden Sie keine Zeit – Minor und Major Incident Management einfach gemacht

Im Krisenfall zählt jede Minute. Deshalb ist die Bedienung von FACT24 so simpel gehalten wie möglich. Die multimediale Plattform informiert Sie über kritische Situationen, Notfälle oder Störungen in Ihren technischen Systemen und kann Fachkräfte automatisch mobilisieren. Dies kann per Sprachanruf, SMS, E-Mail oder Mobile App geschehen. Über die Quittierungsfunktion erhält FACT24 eine qualifizierte Rückmeldung über die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihrer Teams. Alle Alarmvorgänge werden detailliert protokolliert und können zur Prozessverbesserung herangezogen werden.

Entscheiden Sie selbst – Alarm- und Krisen- management im Betriebsmodell Ihrer Wahl

Mit der FACT24 Plattform erhalten Sie Alarm- und Krisenmanagementfunktionalitäten als webbasierte Lösung und damit unabhängig von Ihrer Infrastruktur. Weitere Funktionen und User können einfach nach Bedarf zugeschaltet werden. So passen Sie FACT24 immer Ihren Bedürfnissen an, müssen sich nicht um IT- und Wartungsarbeiten kümmern und sind auf kritische Situationen bestens vorbereitet. Im hybriden Betrieb können Sie über das lokale Alarm-Mediagateway standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen anbinden, so dass Meldungen direkt auf Ihre vorhandene Kommunikationsinfrastruktur übermittelt werden.





Ihre Vorteile

- Einfache Bedienung: Prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- Alle unter einem Dach: Mandantenfähiges Rechte und Rollen Konzept
- Infrastrukturunabhängig: Webbasierte Bedienung über alle gängigen Browser
- Kanalübergreifend: Alarmierung über Sprachanruf, SMS, Mobile App, E-Mail, Subsysteme und Fax möglich
- Einfache Integration lokaler Systeme: Alarm-Media-gateway mit redundanter Netzanbindung (LTE Backup)
- Flexibel: Module schnell und einfach ergänzen
- Ausfallschutz: Georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen
- Hosting in deutschen Hochsicherheitsrechenzentren (u.a. ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018 und ISO 9001:2015 zertifiziert)

Brand- und Evakuierungsalarm

Bricht ein Feuer aus, bleiben nur wenige Minuten, um ein Gebäude ohne fremde Hilfe zu evakuieren. Innerhalb dieser Zeit müssen der Brand entdeckt, die gefährdeten Personen alarmiert und zum Verlassen des Gefahrenbereiches aufgefordert werden.

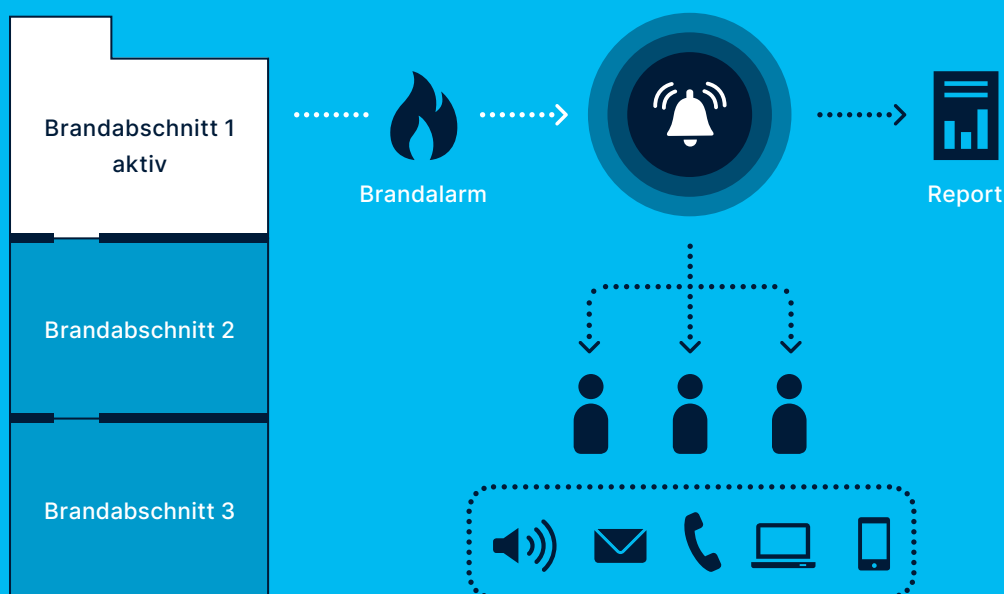
FACT24 unterstützt Sie dabei, Brandherde zu identifizieren und gefährdete Gebäude schnell und geregelt zu evakuieren. Die Plattform kann dabei mit allen gängigen Brandmeldeanlagen gekoppelt werden. Wird ein Alarm ausgelöst, kann die Evakuierung manuell oder durch FACT24 automatisch eingeleitet werden. Dabei nutzt das System die bestehende Infrastruktur und kann Mitarbeiter auf ihren Telefonen, PC-Clients und Smartphones optische und akustische Evakuierungsanweisungen geben oder über IP-Lautsprecher sowie zentrale ELA-Anlagen Ansagen abspielen.

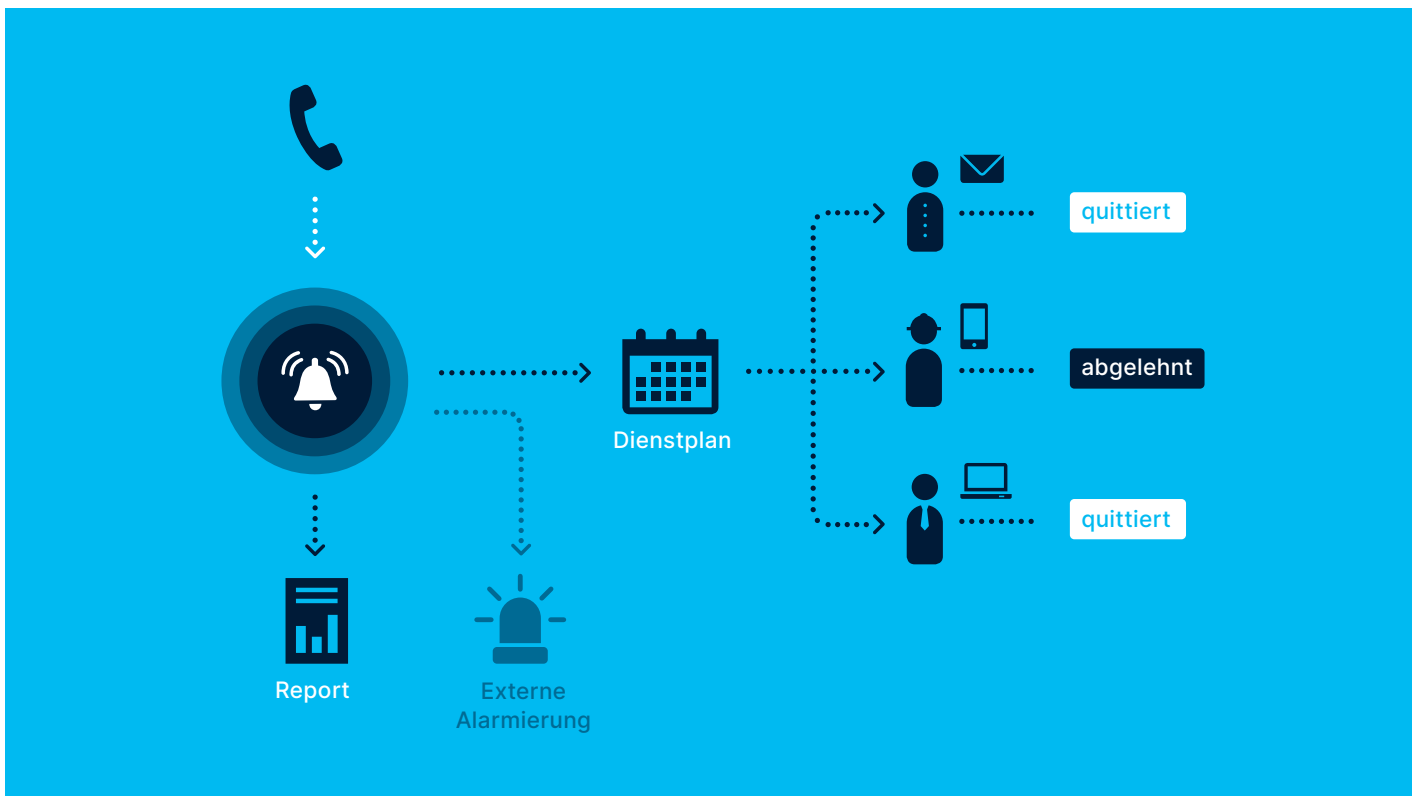
Evakuierung

- Koppeln mit bestehenden Brand- und Gefahrenmeldesystemen (ESPA 4.4.4 & ESPA-X, potentialfreie Kontakte)
- Manuelle Alarmauslösung per Telefon, Web oder Taster
- Parallele Alarmierung von Mitarbeitern
- Multimediale Alarmierung per Telefon, App, IP-Lautsprecher und PC Client

Notfallmanagement

- Individuelle Alarmszenarien je nach Katastrophenfall
- Einleitung von Notfallkonferenzen der Evakuierungshelfer
- Realtime Alarmreports
- Testalarme einfach konfigurieren
- Dokumentation aller Ereignisse





SCHNELLE HILFE MIT SYSTEM

Ersthelfer-Notruf

Medizinische Notfälle sind für Unternehmen eine koordinative Herausforderung. Es braucht Notfallablaufpläne, nach denen Ersthelfer informiert, externe Rettungsdienste benachrichtigt und zentrale Stellen informiert werden. FACT24 unterstützt Sie dabei.

Die Plattform benachrichtigt verantwortliche Stellen nach vorher definierten Regeln und leitet bei Bedarf die Eskalation des Notrufs ein. Automatische Telefonkonferenzen helfen bei der Lagebeurteilung und der Festlegung entsprechender Hilfsmaßnahmen. Über das zentrale Alarm-Cockpit sind alle Informationen verfügbar, um eine schnelle Erstversorgung der Mitarbeiter sicherzustellen.

Damit keine organisatorischen Mängel den betrieblichen Notfallablaufplan stören, sollten sich Unternehmen regelmäßig selbst testen. FACT24 unterstützt Sie dabei – von der Erstellung von Notfallplänen bis hin zur Integration bei der Durchführung von Testalarmen.

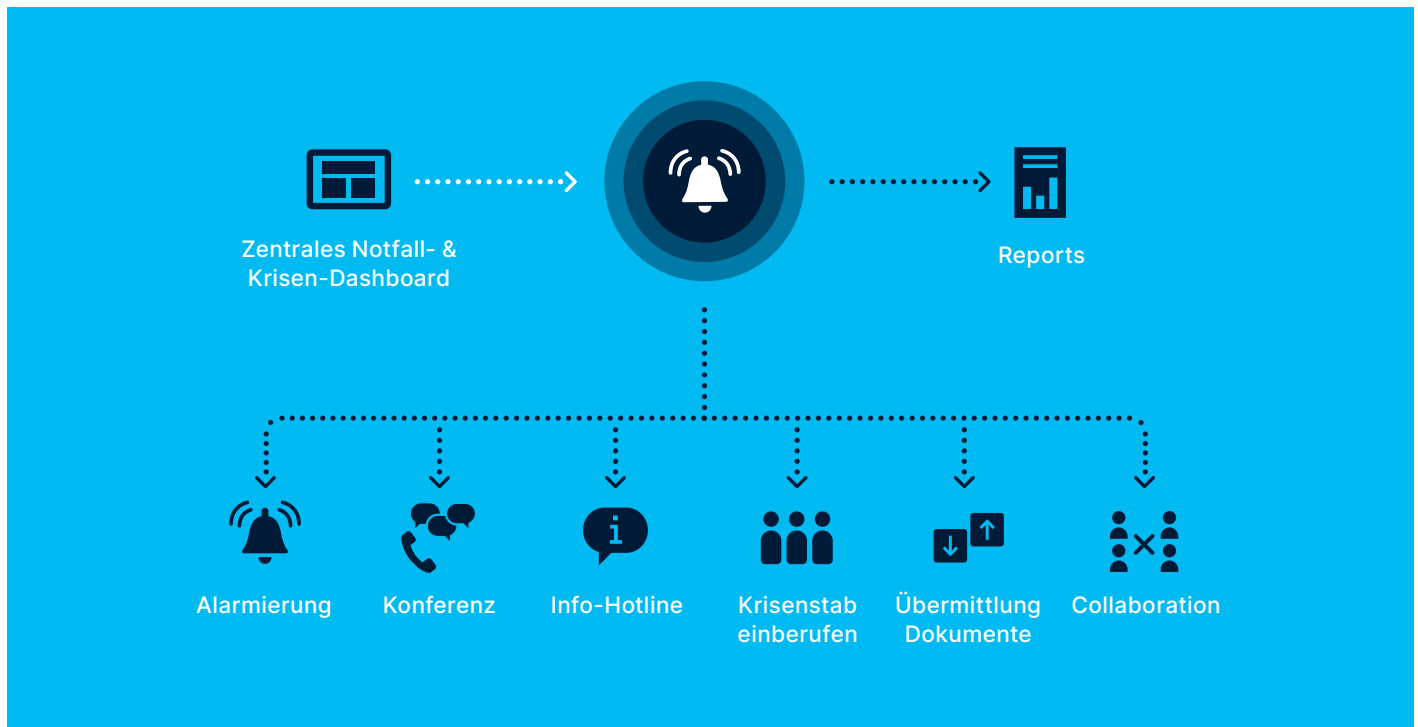
Der smarte Alarmprozess

- Zentrale Ersthelfer-Rufnummern und Integration von Notfalltastern
- Automatische Notfallkonferenz
- Priorisierte Alarmierung der Ersthelfer, über verschiedene Kommunikationswege
- Automatische Eskalationen zu Stellvertretern
- Protokollierung aller Maßnahmen

Unterstützung

- Einbettung von best practice Alarmflows
- Integration von Gebäudeplänen und Ortsinformationen
- Einrichtung von Testalarmen

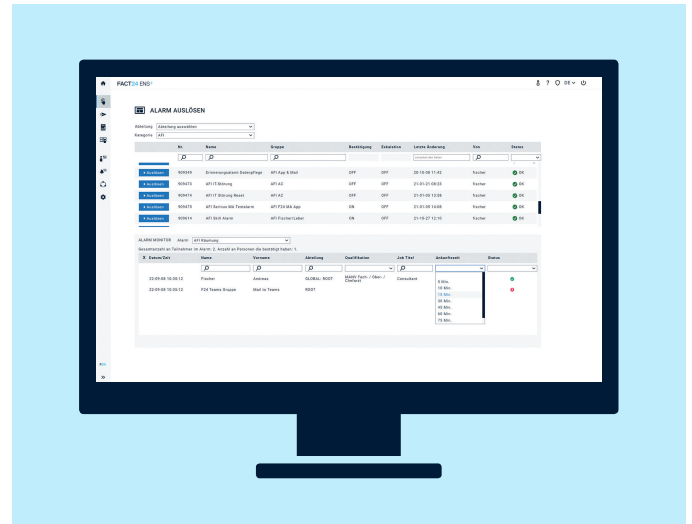
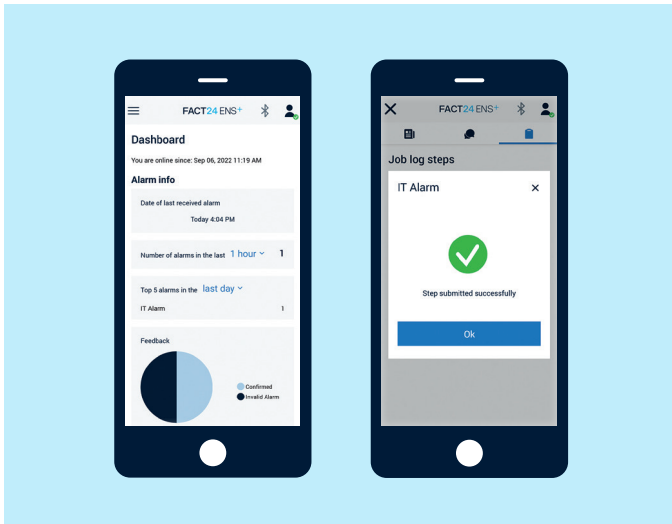
Produktrückruf



Fehler können passieren – trotz aller Vorsichtsmaßnahmen und Sorgfalt. Gelangen mangelhafte oder gefährliche Produkte in den Handel, müssen Unternehmen schnell reagieren. Es gilt, Kunden zu schützen und Schäden sowie den Imageverlust so gering wie möglich zu halten. Neben den Endverbrauchern müssen dabei auch die Marktüberwachungsbehörden der Bundesländer, Lieferanten und Händler informiert werden.

Mit FACT24 sind Sie auf kritische Situationen vorbereitet und erhalten eine leistungsstarke Alarm- und Krisenmanagementplattform. Dank vordefinierter Krisenszenarien informieren Sie innerhalb von Sekunden alle verantwortliche Stellen ganz gleich ob per Sprachanruf, SMS, Mobile-App oder E-Mail.

Zudem bekommen Sie viele Funktionen, um sich schnell und unkompliziert mit Ihren Krisenteams auszutauschen. Per Knopfdruck leiten Sie abteilungsübergreifende Telefonkonferenzen an oder aktivieren Info-Hotlines. So behalten Sie mit FACT24 auch unter Druck immer den Überblick.



Kommunikationswege

- Sprachanrufe mit bis zu 800 parallelen Kanälen
- Hochverfügbare SMS Anbindung
- Smartphone-App für Android & iOS
- Web Push-Notification
- News Feeds
- REST API zur Übernahme von Stammdaten Lieferanten und Händler
- Fax, z.B. für Alarmprotokolle
- Anbindung an 3rd-Party-Schnittstellen

Notfall-Dashboard

- Starten und Monitoren von Alarmszenarien
- Rollen- und qualifikations-basierende Alarmierung
- Messenger für schnelle Nachrichtenübermittlung
- Virtuelle Krisenstabsräume
- Austausch von Dateien, Notfallplänen und Nachrichten
- Realtime-Monitoring

Info-Hotline

- Info-Hotlines einfach per PC, Telefon oder Smartphone einrichten
- Durch parallele Annahme von Anrufen Anrufspitzen bewältigen
- Freie oder vordefinierte Ansagen flexibel anpassen
- Pin-geschützte Info-Hotlines für Mitarbeiter und Krisenteams
- Möglichkeit zur Anbindung an Emergency Call-Center

Konferenzen

- Ad-hoc Konferenz
- Ereigniskonferenz
- Inbound
- Outbound
- Gemischt
- Aufzeichnung der Konferenzen

Produktionsüberwachung

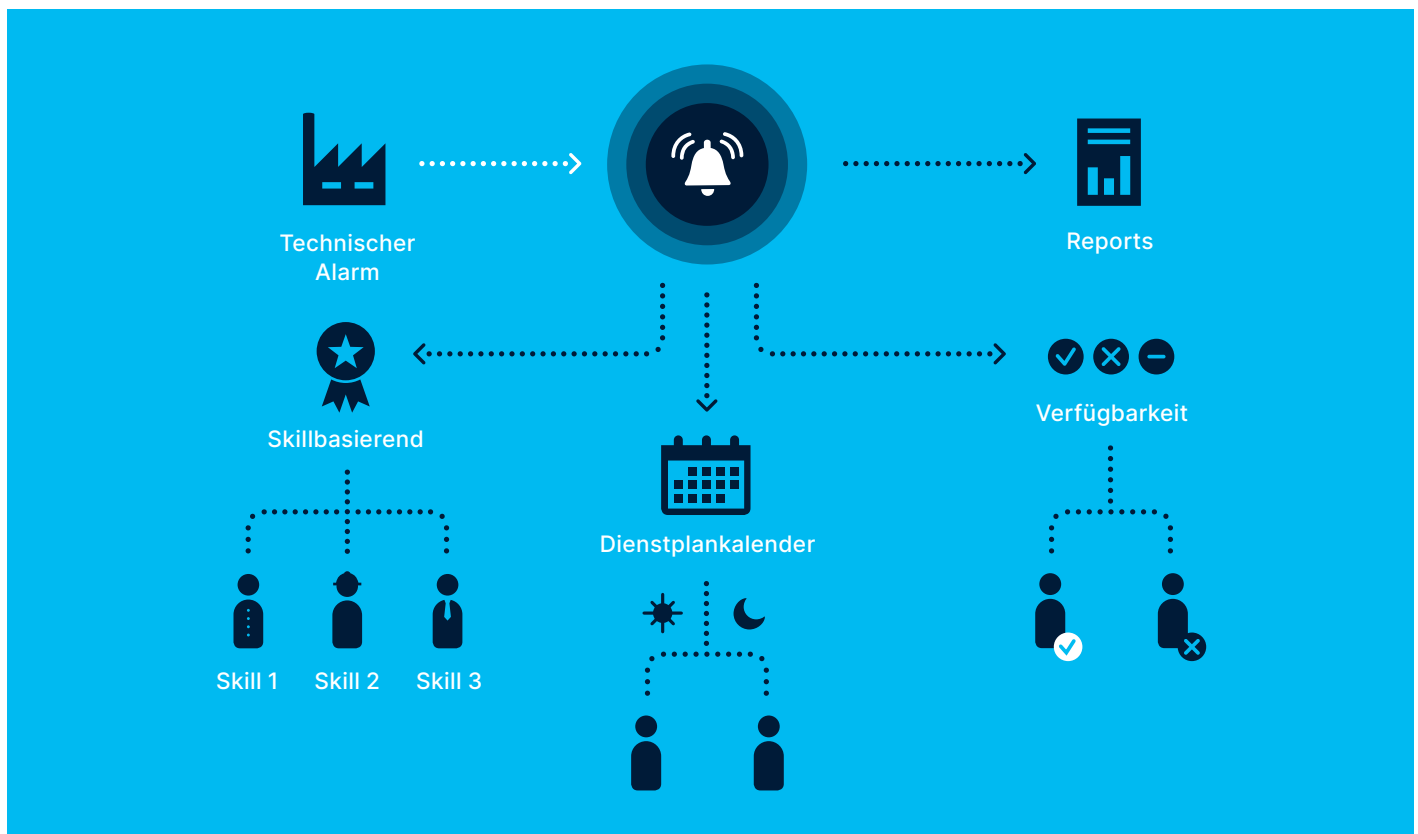
Eine einzige fehlerhafte Komponente kann gesamte Produktionsanlagen zum Stillstand bringen. Für Unternehmen sind Maschinenausfälle, Produktionsverluste und Stillstandzeiten ein teures Ärgernis. Doch das ist vermeidbar. Indem Alarm- und Informationsprozesse in den täglichen Betriebsablauf integriert werden, können Probleme frühzeitig identifiziert werden und Fachkräfte schnell auf technische Störungen reagieren.

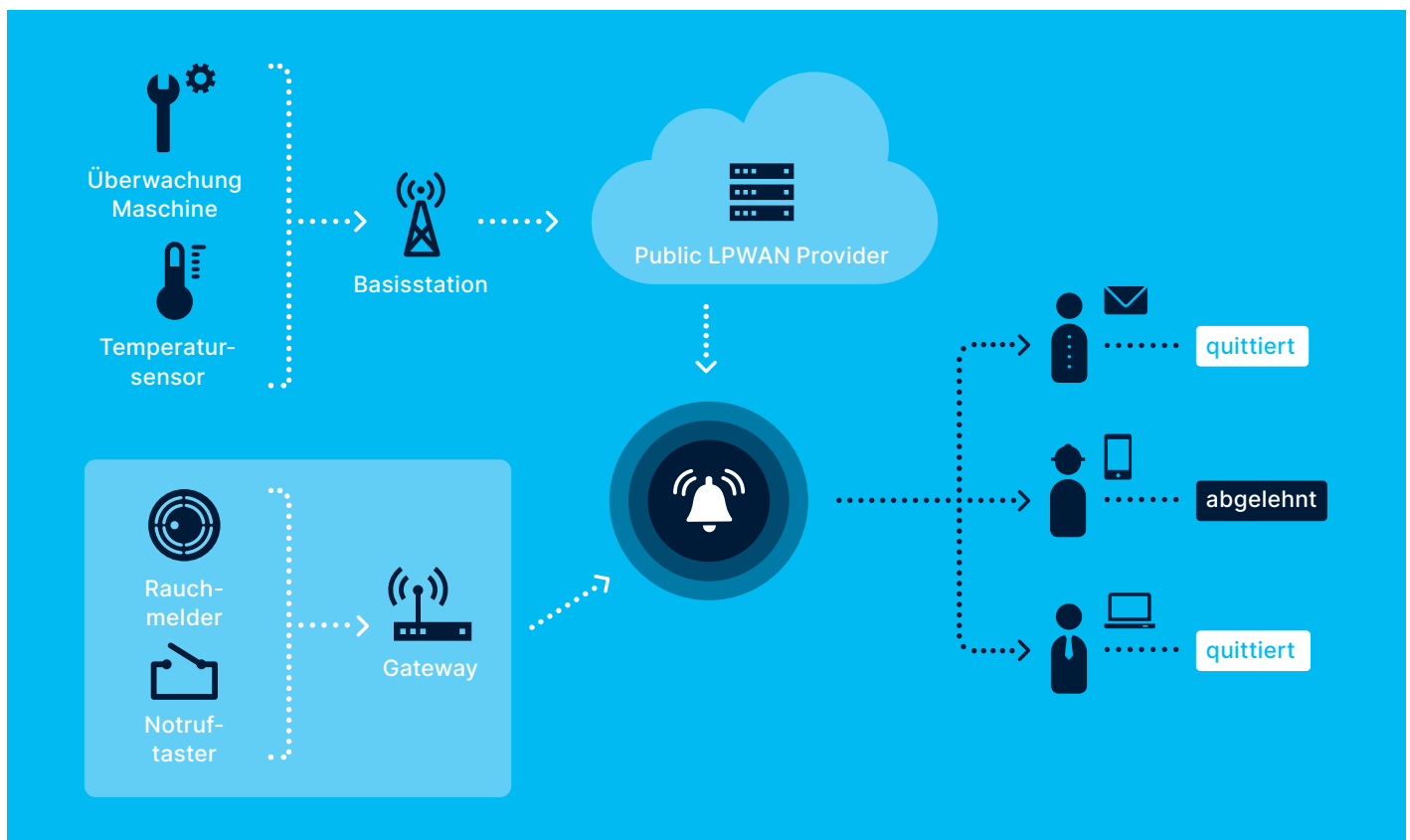
Mit FACT24 erhalten Sie eine Plattform, mit der Sie Produktionsanlagen, Maschinen und Sensoren ganz einfach mit dem zuständigen Personal vernetzen. Bei Störungsmeldungen werden automatisch die entsprechenden Experten alarmiert.

FACT24 kann über alle gängigen Schnittstellen mit Ihren Maschinen und Subsystemen gekoppelt werden. Über potentialfreie Kontakte kann die Plattform problemlos mit Maschinen und Geräten verbunden werden, mit analogen Sensoren lassen sich Temperaturen oder Füllständen erfassen und Serielle- und IP-Schnittstellen erlauben sogar die Integration von ganzen Anlagen und Prozessleitsystemen.

Alarmierung

- Multimediale Alarmierung von Personen und Gruppen
- Bidirektionale Kommunikation
- Berücksichtigung von Dienst- und Bereitschaftsplänen
- Rollen- und qualifikationsbasierende Informationsverteilung
- Positive, negative und PIN-bezogene Quittierung
- Automatische Eskalationen
- Reports und Statistik





Ihre Vorteile

- Prozessoptimierung
- Automatische Störungsmeldungen
- Verbesserung der Reaktionszeit
- Niedrige Investitionskosten
- Skalierbarkeit der Lösung
- Teuren Ausfällen von Maschinen vorbeugen
- Zuverlässige Vorhersagen anhand von Reports und Statistiken
- Höchste Datensicherheit

Industrial IoT

- Unterstützung LPWAN Netze
 - Narrowband IoT
 - Sigfox
 - Lora
- Kostengünstige und einfache Integration von Sensoren
- Keine Verkabelung notwendig
- Low Energy Technologie ermöglicht wartungsarmen Batteriebetrieb

Direkte Anbindung an SaaS Plattform

- SMS M2M Kommunikation
- E-Mail
- REST API
- Öffentliche PLWAN Netze

Integration über Alarm-Mediagateway

- Analoge Signale und Sensoren
- Digitale Kontakt-Ein- und Ausgänge
- Serielle Anbindungen über ESPA 4.4.4
- IP-Integrationen ESPA-X, KNX, Modbus, BACNet
- Anbindung per OPC

ITK Monitoring



Wenn Unternehmen heute von etwas abhängig sind, dann sind das funktionierende IT- und Telekommunikations-Systeme. Ein Serverausfall kann schon mal den gesamten Betrieb lahmlegen und ist doch in den meisten Fällen vermeidbar.

Mit FACT24 erhalten Sie eine zentrale Event- und Informationsplattform, um potenzielle Fehlerquellen schon im Vorfeld zu erkennen. Die Lösung kann einfach in Ihre bestehende Infrastruktur über Schnittstellen oder ein Alarm-Mediagateway eingebettet werden. So werden Status-Updates, Informationsmeldungen und dringende Alarmmeldungen direkt an Ihre zentrale Event Engine übertragen.

Bei Störungen wird das zuständige Fachpersonal automatisch alarmiert. Dabei berücksichtigt FACT24 Dienst- und Bereitschaftspläne sowie Kommunikationswege, über die die entsprechenden Mitarbeiter kontaktiert werden können.

Über die Quittierungsfunktion erhält FACT24 eine qualifizierte Rückmeldung über die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihrer Teams und kann gegebenenfalls eine automatische Eskalation einleiten.

Integration von Komponenten und Subsystemen

- Temperaturfühler und Bewegungssensoren per Mediagateway oder über LPWAN Netze
- Anbindung per OPC
- REST API
- E-Mail, SMS

Dienstbasierende Telefonie

- Schnelles An- und Abmelden
- Berücksichtigung zentraler Vorgaben zur Mindestteilnehmerzahl einer Gruppe
- Individuelle Festlegung der Kommunikationskanäle
- Einbettung von Schicht- und Jahresplänen

Facility Management

Ob Heizungsanlagen, Lüftungsvorrichtungen oder Türsysteme – Facility Management ist heute smart. Dank dem Internet of Things und Smart Building Solutions können viele Bereiche in Immobilien und Anlagen nicht nur aus der Ferne gesteuert werden, sondern melden automatisch Störungen und Schäden. Doch was passiert dann?

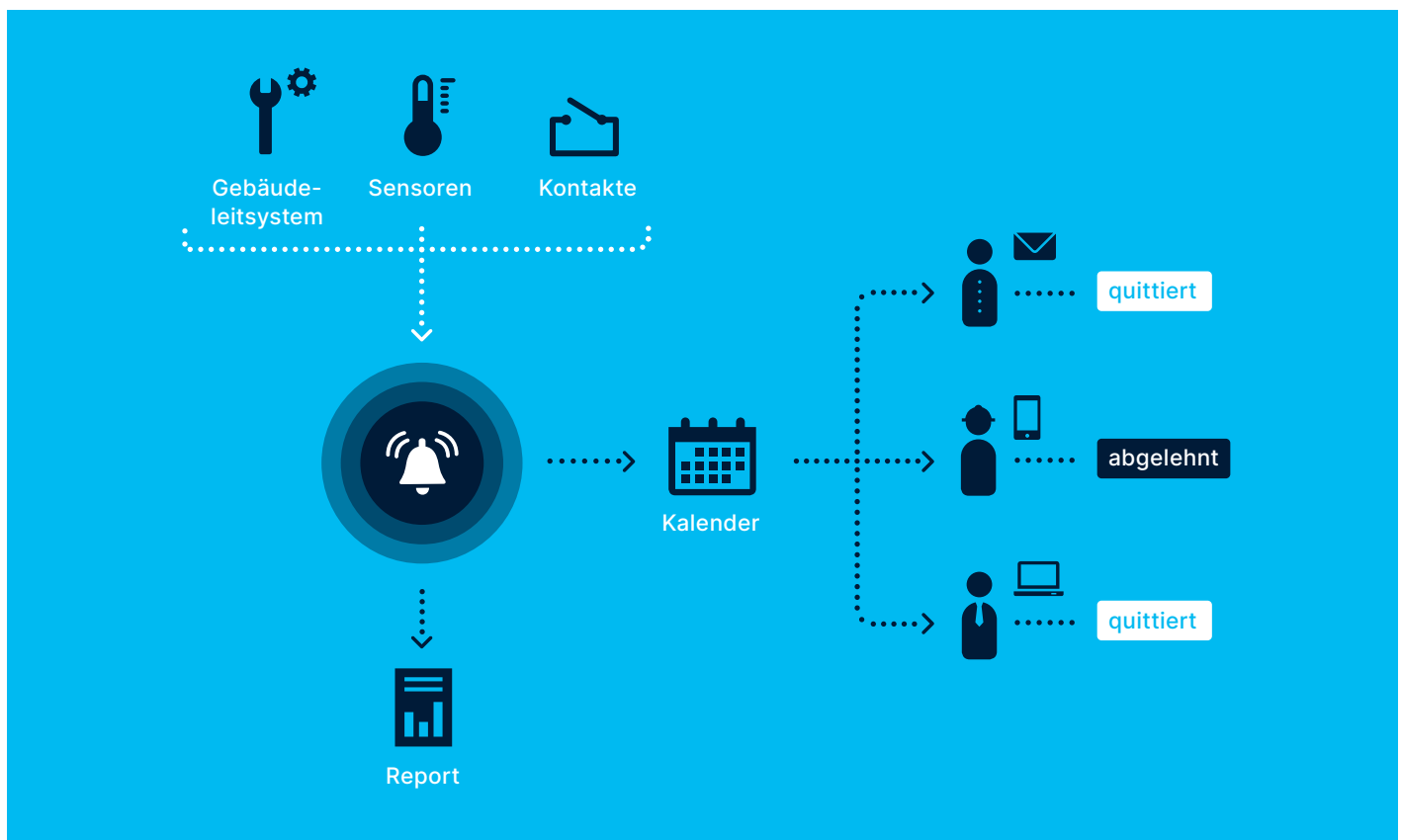
Mit FACT24 erhalten Sie eine zentrale Event- und Informationsplattform. Sowohl über standardisierte als auch über herstellerspezifische Schnittstellen können Sie die Alarm- und Krisenmanagementlösungen mit Ihren Hausleittechniksystemen, technischen Komponenten und Sensoren verknüpfen. Bei Störungen und Schäden wird das zuständige Fachpersonal automatisch alarmiert. Dabei berücksichtigt FACT24 Dienst- und Bereitschaftspläne sowie Kommunikationswege, über die die entsprechenden Mitarbeiter kontaktiert werden können. Mit der Integration von FACT24 optimieren Sie damit nicht nur Arbeitsabläufe, sondern senken auch Prozesskosten und verbessern die Servicequalität.

Integration Gebäudeautomation

- Serielle Anbindungen über ESPA 4.4.4 Schnittstellen
- IP-Schnittstellen OPC und ESPA-X
- REST API
- KNX-Bus, Bacnet und Modbus

Integration Sensoren und technische Komponenten

- Alarm-Mediagateway zur Erfassung analoger Signale und digitaler Kontakt-Ein- und Ausgänge
- SMS Gateway
- IP-Sensoren



Weitere Anwendungsbeispiele



Bereitschaftsalarmierung

Mit FACT24 alarmieren Sie schnell und effizient alle erforderlichen Fachkräfte und gewährleisten den Austausch innerhalb Ihrer Bereitschaftsteams. Die Plattform berücksichtigt dabei Dienstpläne, Verfügbarkeiten sowie die Qualifikation der Mitarbeiter und alarmiert diese über alle gewünschten Kanäle.



Stiller Alarm

Übergriffe gegenüber Angestellten kommen in Unternehmen und Einrichtungen leider regelmäßig vor. Mit Hilfe von FACT24 können Ihre Mitarbeiter in brenzligen Situationen unbemerkt einen Stillen Alarm auslösen. Im Ernstfall benachrichtigt FACT24 verantwortliche Helfer nach vorher definierten Regeln und leitet bei Bedarf die Eskalation des Notrufs ein.



Info-Hotline

Halten Sie wichtige Interessengruppen auf dem Laufenden. Mit FACT24 aktivieren Sie dafür schnell und einfach nationale und internationale Info-Hotlines.



Notfallkonferenzen

Über die Plattform können Sie innerhalb von Sekunden Krisenkonferenzen einleiten. Ihnen stehen dabei verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung – Ereignis-, Schnellstart- oder Ad-hoc Konferenz.



Alleinarbeiterschutz

Schutzmaßnahmen für allein arbeitende Mitarbeiter können über die Gesundheit und das Leben der Person entscheiden. F24 bietet mit FACT24 eine Lösung für den Arbeitsplatzschutz an, um den gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Anforderungen an den Einsatz von Personen-Notsignal-Anlagen gerecht zu werden.



Massenalarmierung

Kritische Szenarien können beispielsweise Firmenstandorte betreffen oder gesamte Städte erschüttern. In diesen Fällen bedarf es eines gut geplanten Alarmmanagements zur Massenalarmierung sämtlicher Betroffener. Mit FACT24 informieren Sie die wichtigen Akteure multimedial und unter Berücksichtigung von Dienstplänen und Qualifikation, leiten Notfallmaßnahmen ein und können zudem Notfallkonferenzen einberufen.

Weltweite Kundenzufriedenheit: Mehr als 3.000 Kunden aller Branchen vertrauen den Dienstleistungen von F24.

„Was wir mit dem Produkt wirklich wollten, war nicht nur ein Alarmierungssystem, sondern eine Lösung, mit der wir ALLE Informationen an EINEM Platz haben konnten.“



„Die Verfügbarkeit ist ein besonders wichtiger Faktor für uns, und sie ist immer vorhanden. Für uns geht es auch um die Fahrzeugproduktion. Wenn dort eine Störung auftritt, geht es auch um Fahrzeugverluste. Dann ist es wichtig, das Management und die Fachkräfte schnell informieren zu können.“



„[...] Als kritische Infrastruktur sind wir gesetzlich verpflichtet, die Behörden relativ schnell zu benachrichtigen. Insofern ist der größte Vorteil für uns einfach die Zeitlinie.“

bayernwerk

„Mit FACT24 können wir unsere Krisen- und Notfallorganisationen effizient und unabhängig von unserer eigenen Infrastruktur alarmieren. Wir vertrauen diesem Produkt, weil es ständig weiterentwickelt wird und somit zukunftssicher ist.“

ALPIQ

„In Not- und Krisensituationen stellt die Commerzbank mit FACT24 die Kommunikation und Information der betroffenen Mitarbeiter sicher. Mit FACT24 sind wir in der Lage, schnell und flexibel auf kritische Situationen zu reagieren, Mitarbeiter auf verschiedenen Endgeräten zu erreichen und Alarmer revisionssicher zu erfassen.“

COMMERZBANK

„Wir haben die klare Anforderung, dass jede Software gemäß ISO 22301 und insbesondere ISO 27001 sicherheitstechnisch zertifiziert ist. Und wir sind uns der DSGVO bewusst. Es handelt sich hier um ein Notfall-Kommunikationssystem, das naturgemäß sensible persönliche Daten enthält. Da gibt es keinen Kompromiss, es muss DSGVO konform sein.“



„Unsere Anlagen und unsere Systeme dulden keine Unterbrechung. Aber wenn es dennoch zu einer Unterbrechung kommt, muss alles sehr schnell gehen. Deshalb brauchen wir ein Alarmierungssystem, das auch in hektischen Situationen zuverlässig funktioniert und einfach zu bedienen ist.“

SCHOTT
glass made of ideas

„Mit FACT24 ist UniCredit London in der Lage, die Kommunikation mit der Geschäftsleitung und einem breiteren Mitarbeiterkreis zum Zeitpunkt eines möglichen Krisenereignisses effektiv zu führen. FACT24 ist ein zuverlässiges und effizientes Alarmierungs-, Konferenz- und Berichtstool für die Unterstützung unserer Business-Continuity-Pläne.“

 **UniCredit**

Sie möchten weitere Informationen zu FACT24 und bezüglich individueller Kundenreferenzen? Klicken Sie einfach auf die verschiedenen Statements und erhalten Sie nähere Informationen.



F24 – Wir sind Europas führender Software-as-a-Service (SaaS) Anbieter für Incident- und Krisenmanagement, Alarmierung sowie für Geschäftskommunikation.

F24 ist der führende Software-as-a-Service-Anbieter für **Incident- und Krisenmanagement**, **Alarmierung** sowie für **Geschäftskommunikation** in Europa. Die hochinnovativen F24-Lösungen für Alarmierung und Krisenmanagement unterstützen Unternehmen und Organisationen weltweit bei der effizienten und erfolgreichen Bewältigung von Incidents, Not- und Krisenfällen. Darüber hinaus bietet die F24 Lösungen für die volumenstarke Kommunikation von sensiblen Inhalten im Unternehmensumfeld. Als erster und einziger europäischer Anbieter ist die F24 AG im aktuellen Gartner Bericht für Notfall-/ Massenbenachrichtigungsdienste (engl.: EMNS) gelistet.

Weltweit vertrauen bereits mehr als 3.000 Kunden auf die SaaS-Lösungen, um ihre Kommunikationsanforderungen zu managen – im Fall einer Krise oder im Rahmen der täglichen Kommunikation vertraulicher Inhalte. Die Kunden kommen aus nahezu allen Branchen: vom Energiesektor über Gesundheit, Industrie, Finanzen, IT, Tourismus und Luftfahrt bis hin zu öffentlichen Organisationen. Die langjährige internationale Erfahrung hat F24 zu Experten auf dem Gebiet des Incident- und Krisenmanagements sowie der Geschäftskommunikation gemacht.

Seit der Gründung im Jahr 2000 liegen die Wurzeln in München, wo der heutige Firmensitz der F24 AG ist. Heute unterstützt F24 mit den internationalen Tochtergesellschaften in Brüssel, Zürich, London, Trondheim, Paris, Luxemburg-Stadt, Madrid und München sowie den Repräsentanzen in Mexiko-Stadt, Santiago de Chile, Wien, Dubai und Auckland Unternehmen und Organisationen in über 100 Ländern der Erde.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns jederzeit
oder besuchen Sie unsere Website www.f24.com.