

Das Team vom Salzburger ITK-Unternehmen Mehoko hilft schnell und unbürokratisch.



Foto: Mehoko

# Zurück zu den Wurzeln des Service

Das Salzburger ITK-Unternehmen Mehoko bietet seinen Kunden regionalen Top-Service und steuert damit voll auf Erfolgskurs. Ein Firmenporträt.

Mangelndes technisches Verständnis, Sprachhürden, komplizierte Ticketvergabe, lange Wartezeiten bis zur Fehlerbehebung – immer mehr Unternehmen sind mit ihrem IT-Support unzufrieden. In den letzten Jahren haben zahlreiche Dienstleister aus der Kommunikationsbranche ihre Serviceleistungen ins Ausland verlagert. An vermeintlich günstigere Partner, die den gleichen Service leisten sollen. In der Praxis ist das Ergebnis aber unzureichend – und die Kunden unzufrieden.

## Support als Grundvoraussetzung

Dieses Problem erkannten auch die Kommunikationsprofis Thomas Meinhart und Klaus Horn, und gründeten letztes Jahr das Unternehmen Mehoko. Ihr Ziel laut Geschäftsführer Meinhart war und ist es, „zurück zu den Wurzeln des Service“ zu gehen, um Kunden wieder den Support zu bieten, den sie sich von einem zuverlässigen ITK-Partner wünschten.

„Bei den meisten großen Anbietern sind Call Center, Support und Controlling über die ganze Welt verstreut. Das führt zu Problemen auf mehreren Ebenen“, erklärt Geschäftsführer Horn. „Schließlich ist nicht alles

plug'n'play heutzutage. Wenn es darum geht, mobile Anwendungen oder Sicherheitskonzepte zu integrieren, braucht es auch Spezialisten vor Ort. Und genau die bieten wir“, ergänzt Meinhart.

## Zusammenarbeit mit Spar Österreich

Der gegenwärtige Geschäftserfolg des jungen Unternehmens zeigt, dass diese Serviceorientierung voll aufgeht. Mehoko ist im ersten Jahr rasant gewachsen und hat sich in Kürze zu einem ernstzunehmenden Partner für Kommunikation in der Region und darüber hinaus entwickelt.

Namhafte Unternehmen wie das Luxus-Hotel Schloss Fuschl oder Spar Österreich vertrauen dem Know-how der erfahrenen Kommunikations-Profis. „Besonders erfreut sind wir über die Partnerschaft mit der ICS – der internationalen IT-Gesellschaft der SPAR Österreich Gruppe. Deren hohe Anforderungen an innovativen Lösungen sind für uns selbst die ideale Voraussetzung, unsere eigenen Qualitätsversprechen umzusetzen“, äußert sich Horn stolz. Und ergänzt, dass SPAR auch als internationaler Handelskonzern genau wie Mehoko konsequent auf regionale Partner setze und damit nachhal-

tig die österreichische Wirtschaft stärke.

## Schnell und professionell vor Ort beim Kunden

Dabei gewährleisten Servicestützpunkte in der Stadt Salzburg, im Pongau, im Pinzgau sowie überregional in Wien und Umgebung einen schnellen und zuverlässigen Vorort-Einsatz der Techniker, die im wahrsten Sinn die gleiche Sprache mit den Kunden sprechen.

Das wird wertgeschätzt. „Schnelle und unbürokratische Hilfe ist für uns im Störfall entscheidend. Mehoko liefert uns genau diesen regionalen Service mit direktem Zugang zu den Ansprechpartnern“, äußert sich der ehemalige Skirennläufer und jetzige Hotelbetreiber Michael Walchhofer zufrieden über der Zusammenarbeit.

## Neue Möglichkeiten für Partner und Kunden

Dabei optimiert die aufstrebende Firma nicht nur die bestehende Kommunikation ihrer Kunden, sondern zeigt Unternehmen auch neue Möglichkeiten auf. In spannenden Live-Präsentationen macht Mehoko anschaulich erlebbar, was heutzutage technisch

alles machbar ist und motiviert Partner, gemeinsam innovative Wege zu gehen – und neue Chancen zu nutzen.

Hier schätzen Meinhart und Horn besonders die Entwicklungsstärke und Zukunftssicherheit ihres alten Arbeitgebers Unify, der aus der Siemens Kommunikationssparte hervorgegangen ist. „Unify ist sehr breit aufgestellt, da sie die klassische Telefonie mit seiner Cloud-Lösung Circuit verheiratet kann. Das ist ein echter USP“, erklärt Meinhart.

Meinhart ist überzeugt, dass die Zusammenarbeit mit Unify und ihren Lösungen die nächsten Jahre der entscheidende Wettbewerbsvorteil auf dem heimischen Markt sein wird: „Dadurch werden wir weiter wachsen und auch in Zukunft neue wie bestehende Kunden mit bestem Service begeistern.“

# MEHOKO

## INFORMATION:

Mehoko  
Meinhart & Heldele Gmbh  
Mauermannstraße 8  
5023 Salzburg  
Tel. 0662/276 600-0  
office@mehoko.at  
http://mehoko.at