MEHOKO-Kunden starten in ein neues Kommunikations-Zeitalter

Seit drei Jahren bietet das Salzburger ITK-Unternehmen MEHOKO – Meinhart & Heldele GmbH seinen Kunden regionalen Top-Service und ist damit weiter auf Erfolgskurs.

Mittlerweile zählt das Unternehmen 17 Mitarbeiter, darunter zehn Technik-Experten, die sich um die technischen Anliegen unter anderem auch vieler ehemaliger Siemens (UNIFY)-Kunden kümmern.

MEHOKO kann bereits auf 120 zufriedene Referenzkunden verweisen und das erfolgreiche MEHOKO-Servicekonzept brachte letztes Jahr die Nominierung zum Salzburger Wirtschaftspreis „Wikarus“ ein.

MEHOKO ist in der Lage, den bestmöglichen Service nicht nur in Salzburg zu bieten, sondern zwischenzeitlich betreut das IKT-Unternehmen auch Kunden in Oberösterreich, Wien und Niederösterreich.

Für die Hotellerie ist MEHOKO speziell im Pinzgau und Pongau mit ansässigen Technikern vor Ort präsent, um einen raschen und reibungslosen Service im Störungsfall zu bieten“, erklärt Geschäftsführer Thomas Meinhart.

Das wird auch von den Kunden wertgeschätzt. „Schnelle und unbürokratische Hilfe ist für uns im Störungsfall entscheidend.

Info

Das web&voice-Angebot von MEHOKO im Überblick

- Ein All-IP-ready-Check der Telefonanlage wird von den MEHOKO-Technikern durchgeführt.
- Es werden Fragen über intelligente Backupkonzepte geklärt und Bandbreitenmöglichkeiten gecheckt.
- Wir erstellen eine auf das Telefonieverhalten abgestimmte Gesamtlösung.
- Die Koordination für die Mitnahme und Portierung der bestehenden Rufnummer sowie der virtuellen Entbündelung wird ebenfalls von MEHOKO übernommen.

Jahre MEHOKO

MEHOKO liefert uns genau diesen regionalen Service mit direktem Zugang zu den Ansprechpartnern“, so der ehemalige Skirennläufer und jetzige Hotelbetreiber Michael Walchhofer über die Zusammenarbeit.

ISDN war gestern, SIP ist heute

Der Technologiewechsel von ISDN auf VoIP-Telefonie (SIP) bringt eine grundlegende Veränderung der Unternehmenskommunikation. SIP ist der neue Standard der Business-Telefonie und die Grundlage für die Kommunikation der Zukunft. Bei SIP werden die Telefongespräche nicht mehr über das herkömmliche ISDN-Netz, sondern über das Internet hergestellt.

Durch diese Technologie ist es möglich, die Dienste Telefonie und Internet in nur einem Netzwerk zur Verfügung zu stellen. Sie macht moderne Festnetzanwendungen wie Chats, Videotelefonie oder die Einbindung mobiler Endgeräte wie Smartphones und Tablets besonders attraktiv. Das bietet Unternehmen nicht nur die Möglichkeit, interessante Anwendungen zu nutzen, sondern auch beträchtliche Kosteneinsparungen gegenüber ISDN zu erzielen.

Foto: © Christian Streili

Die Kommunikationsprofis Klaus Horn (l.) und Thomas Meinhart setzen auf Service und haben damit großen Erfolg.

MEHOKO web&voice bietet genau das: Moderne Kommunikationstechnik und Sprachtelefonie aus einer Hand. Ein 24-Stunden-Monitoring und intelligente Backupkonzepte gehören als Sicherheitsaspekt zu jeder Kommunikations-Lösung dazu. Die MEHOKO-Experten beraten Interessierte über die möglichen Migrationswege.

Kommunikation und Technik Hand in Hand

Welche zukünftige Ausrichtung von Kommunikation und deren Technik richtig ist, beschäftigt sehr viele Unternehmen. Welche Technologie ist individuell die beste für das Unternehmen? Eigenes Rechenzentrum, eine Lösung aus der Cloud, Voice over IP oder doch digital? Wie bindet man Mobiltelefonie intelligent in das Kommunikationssystem mit ein? Viele Fragen, die vorab zu klären sind. „MEHOKO findet für alle Unternehmensgrößen die passende Lösung“, ist sich Kommunikationsprofi Klaus Horn sicher.

UNIFY Partner

Master OpenScape Enterprise
Master OpenScape 4000
Master OpenScape Business
Authorized OpenScape Cloud

Information:

MEHOKO
Meinhart & Heldele GmbH
Mauermannstraße 8
5023 Salzburg
Tel. 0662/276 600-0
office@mehoko.at
http://mehoko.at

MEHOKO